

ORCA

Ergonomics & Human Factors

FORMATION



Ergonomie pour développeurs

Règles et critères de conception ergonomique

ORCA
www.orca-ergonomie.com

Anne-Claire LARGE, Ph.D.
anneclairelarge@gmail.com
06-72-02-17-91

Crealead
55, rue Saint-Cléophas
34070 Montpellier
N° SIRET : 438 076 200 000 23
N° RCS : 438 076 200



OBJECTIFS DE LA FORMATION

OBJECTIFS GENERAUX

Cette formation spécialement conçue pour les développeurs fournit des règles et des critères élémentaires de conception ergonomique pour les interfaces Homme-Machine (IHM).

L'ergonomie d'une IHM se joue à deux niveaux :

- Le premier niveau, le plus significatif, est l'adaptation du système en fonction des besoins, activités et capacités des utilisateurs. Ce niveau nécessite la mise en place d'outils scientifiques, théoriques et méthodologiques lors d'études réalisées directement auprès des utilisateurs (e.g. analyse de besoins, maquettage, tests utilisateurs...). Ce premier niveau constitue le cœur de l'expertise d'un professionnel de l'ergonomie (voir figure 1).
- **Le second niveau, qui fait l'objet la formation « Ergonomie pour développeurs », consiste à appliquer des règles et des critères ergonomiques.** Ces règles et critères sont peu nombreux, mais généraux et applicables sur tous types d'IHM. Ils constituent une forme de surcouche, qui vient s'appliquer sur le premier niveau (voir figure 1).

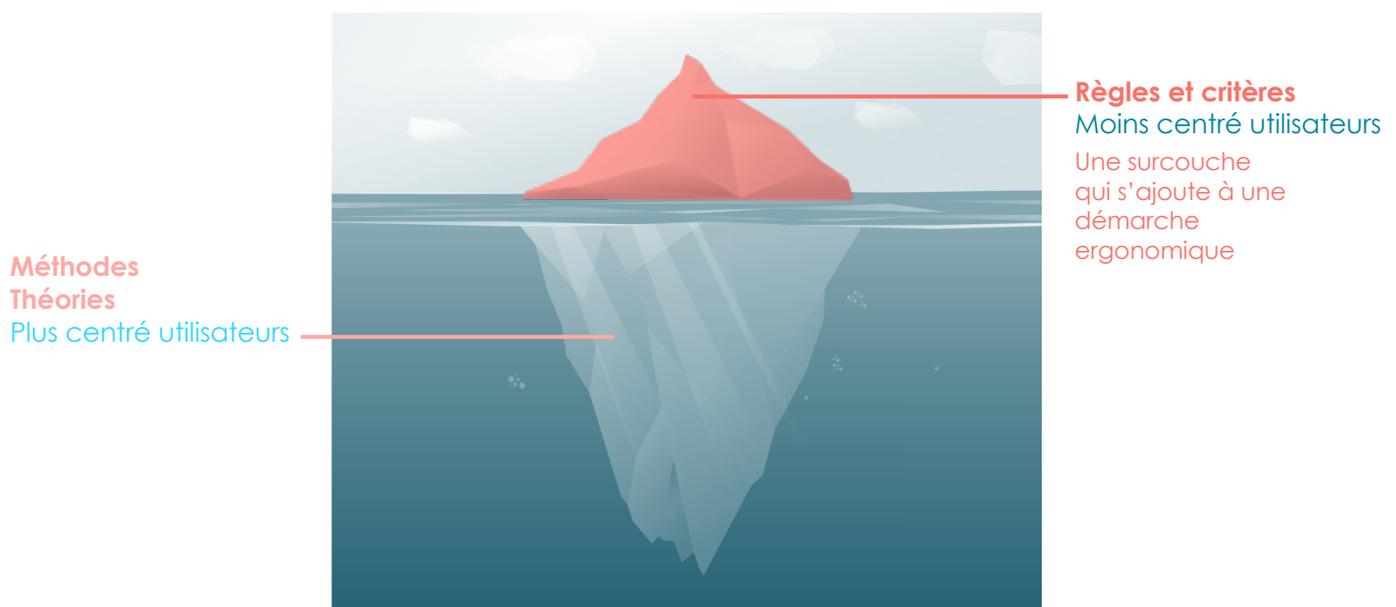


Figure 1. Périmètre de la formation Ergonomie pour développeurs : règles et critères.

La plupart des projets de développement ne faisant pas intervenir de professionnels de l'ergonomie, non seulement les IHM souffrent d'un manque d'adaptation aux besoins utilisateurs, mais elles ne respectent pas mêmes les règles et critères ergonomiques élémentaires.

Dans ce contexte, la formation « Ergonomie pour développeurs » vise à transmettre des compétences très opérationnelles, permettant aux développeurs de maîtriser ces règles et critères et de les appliquer directement sur tous types d'IHM.

Bien qu'elle ne couvre qu'une petite partie du domaine qu'est l'ergonomie, la valeur ajoutée de cette formation est significative pour une entreprise ; la simple application de critères pourrait résoudre entre 5% (e.g. systèmes complexes) et 20% (e.g. systèmes simples) des problématiques ergonomiques sur vos projets.

Les bénéfices attendus sont les suivants :

- Gain de temps lors du développement,
- Gain de temps lors des réunions (on estime à 30% le temps de réunion consacré aux questions d'ergonomie)
- Limitation des tickets et mises à jour
- Limitation des appels hotline
- Amélioration de la performance de vos systèmes
- Limitation des erreurs des utilisateurs
- Amélioration de la satisfaction des utilisateurs

A noter que cette formation est complémentaire avec la mise en œuvre d'une démarche ergonomique globale réalisée par un spécialiste. Dans ce sens, ORCA propose des formations à l'ergonomie, Facteurs Humains et UX Design, en vue d'aider des entreprises / chefs de projets à piloter ce type d'activités (voir <https://www.orca-ergonomie.com/formation>).

Exemples de domaines d'application :

Technologies de la santé / dispositifs médicaux, web / TIC, transports / aéronautique, éducation, jeux vidéo / serious games, architecture / BIM, simulation, SIG, systèmes complexes, applications expertes, etc.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure :

- De comprendre le champ d'action d'un développeur en termes d'ergonomie, par rapport à une démarche ergonomique holistique.
- De connaître et de comprendre les critères de conception et d'évaluation ergonomique de Bastien et Scapin.
- D'appliquer les critères ergonomiques de Bastien et Scapin lors du développement.
- D'évaluer une interface au moyen des critères de Bastien et Scapin.

PUBLIC VISE ET ADMISSION

La formation s'adresse principalement aux développeurs, voire plus généralement aux ingénieurs ou concepteurs d'IHM.

Pour les inscriptions individuelles, l'admission est basée sur un entretien. Seront évaluées la capacité à suivre cette formation et l'adéquation de la formation avec le projet professionnel du participant

Pour les inscriptions en intra-entreprise, l'admission est basée sur un entretien avec le client décideur. Seront évaluées la capacité des équipes ciblées à suivre cette formation et l'adéquation de la formation avec le le projet de l'entreprise.

Matériel : Les participants à la formation doivent disposer d'un ordinateur portable récent (moins de 4 ans) et fonctionnel avec une connexion internet et permettant l'installation et l'utilisation de logiciels.

CONTENU DE LA FORMATION

Introduction à l'ergonomie (30min)

- Présentation de la démarche ergonomique
- Définition du périmètre de la formation au sein de la démarche ergonomique.

Les critères de Bastien et Scapin (2h30min)

- Origine des critères
- Présentation des critères (définitions, justifications, exemples)

Autres bonnes pratiques en ergonomie (30min)

- Autres critères experts
- Autres règles
- Autres bons réflexes

PAUSE DEJEUNER

Comment utiliser les critères (1h)

- En conception (*a priori*)
- En évaluation (*a posteriori*)

Pratique encadrée (2h)

- Analyse experte
- Correction des problèmes identifiés

Conclusion (30min)

METHODE

Le contenu de la formation s'appuie sur :

- Les critères ergonomiques de Bastien et Scapin (Ergonomic Criteria for the Evaluation of Human-Computer Interfaces)
- Les contenus d'enseignements dispensés en Master de Psychologie Ergonomie à l'Université Montpellier 3 et en Écoles d'ingénieurs (ISAE-Supaero, École des Mines d'Als).
- Plus de 12 ans de pratique professionnelle et d'enseignement.

La formation s'appuie sur des éléments théoriques et une mise en pratique concrète et encadrée, afin de saisir au mieux les enjeux et problématiques de terrain.

FORMATRICE

Anne-Claire Large, Ph.D., fondatrice d'ORCA (expertise et formations en Ergonomie et Facteurs Humains) dispose de plus de 12 ans d'expérience dans différents domaines (aéronautique, technologies de la santé, systèmes d'information géographique) et exerce en tant que Maître de Conférences associée à l'Université de Montpellier 3 où elle dispense des cours d'Ergonomie et ingénierie des Facteurs Humains en Licence et Master de Psychologie.

MODALITES

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Nombre de participants : 1 à 10

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présence uniquement.

EVALUATION

La formation est évaluée au moyen d'un questionnaire.

DUREE

Durée de la formation : 7 heures.

TARIF

Tarif de la formation : 700 € par participant

CERTIFICATIONS ET LABELS

